



POLÍTICA DE CALIDAD

CONCEJALÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO, EMPLEO, COMERCIO, TRANSPORTES Y TURISMO DEL AYUNTAMIENTO DE COSLADA

La Política de Calidad de la Concejalía de Desarrollo Económico, Empleo, Comercio, Transporte y Turismo del Ayuntamiento de Coslada nace del empeño por conseguir la mejor y mayor calidad en el desarrollo de los programas y la prestación de nuestros servicios, para lo cual ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001.2015, garantizando la conformidad con los requisitos establecidos por la legislación vigente y con el programa político y fundamentando nuestra Política en los siguientes pilares:

- *Conseguir que la gestión de la calidad de la Concejalía de Desarrollo Económico, Empleo, Comercio, Transporte y Turismo del Ayuntamiento de Coslada, constituya una clara diferencia y un referente frente a otras Organizaciones y Organismos Públicos.*
- *Alcanzar una alta implicación y participación activa, a cualquier nivel de todo el personal, ya que con su esfuerzo y aportación, se contribuirá a mejorar la calidad de los servicios prestados y de las actuaciones llevadas a cabo por la Concejalía de Desarrollo Económico, Empleo, Comercio, Transporte y Turismo del Ayuntamiento de Coslada y de nuestro sistema de gestión de la calidad.*
- *Extender el alcance de las directrices de la Política de Calidad del Departamento de Desarrollo Económico del Ayuntamiento de Coslada, a la ciudadanía y demás partes interesadas.*
- *Definir objetivos de calidad para alcanzar un óptimo desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad y un alto grado de satisfacción de la ciudadanía y de las demás partes interesadas*
- *Implantar sistemas que permitan conocer las necesidades y expectativas de la ciudadanía y otras partes interesadas, estableciendo para ello los mecanismos que permitan satisfacerlas y, cuando sea posible, excederlas*
- *Cumplir con eficiencia y transparencia los requisitos legales y reglamentarios, así como otros requisitos de aplicación a la Concejalía de Desarrollo Económico, Empleo, Comercio, Transporte y Turismo del Ayuntamiento de Coslada.*
- *Adquirir el compromiso de mejorar de forma continua nuestro sistema de calidad.*

Coslada, 4 de septiembre de 2017



Fdo: Manuel Marín Pérez
Concejal de Desarrollo Económico, Empleo,
Comercio, Transportes, Turismo